



CONFEDERACIÓN GENERAL DEL TRABAJO  
SECTOR FEDERAL FERROVIARIO  
*Secretariado Permanente*

A/A JUAN LÓPEZ PULIDO  
Director de Recursos Humanos

C/C RAÚL BLANCO AIRA  
Gerente de Área de Relaciones Laborales

Madrid, a 17 de Agosto de 2018

**Asunto: Falta endémica de personal del área de comercial en las estaciones**

Desde el Sector Federal Ferroviario de la CGT de. le hacemos constar la necesidad urgente de cobertura de personal en el servicio de venta, información, atención al cliente

Con el personal actual de servicio no se pueden cubrir las situaciones cotidianas como son cobertura de descansos, licencias convenio, sindicales...etc, lo que provoca saturación del restos de puestos de trabajo, afectando a la salud y seguridad del resto de trabajadores/as, denegación de licencias, se deben descansos, los trabajadores hacen en muchas estaciones funciones propias de ADIF .

Esta situación es debida también a que no se han cubierto, en una gran mayoría e ocasiones los puestos de los/as trabajadores/as que han hecho efectiva la movilidad geográfica/ funcional, tampoco la jubilaciones, o cualquier otro tipo de baja en la empresa.

Para poder ofrecer un servicio de calidad a las usuarias/os del ferrocarril y respetar la normativa laboral y los derechos de los/as trabajadores/as, se precisan por tanto ingresos de personal por encima del 100% de las bajas que se producen, además de un reparto más racional y equitativo del mismo entre las estaciones, al restringir la mayor parte de los escasos ingresos a los núcleos de Cercanías de Madrid y Barcelona, dejando a muchas estaciones sin la dotación de personal necesaria.

Desde el SFF-CGT rechazamos, así mismo, las externalizaciones de estos servicios, justificada por la falta de personal, y al que se dedica recursos públicos que debiesen utilizarse para la creación de empleo público.

Por lo que le solicitamos adopte, de forma urgente, las medidas necesarias para dotar a los centros de trabajo del personal necesario.

Atentamente

José Dolz Cabo  
Coordinador de Comercial por el SFF-CGT RENFE.